

Obligation générale d'information des clients conformément à l'art. 13, 14 du DSGVO (RGPD allemand)

1. Qui est responsable du traitement des données et à qui pouvez-vous vous adresser ?

Société : MEGRO GmbH & Co. KG
Adresse : Juchem-Straße 1, 66571 Eppelborn
E-mail : info@juchem.de
Téléphone : +49 (0) 6881 / 800-0
Fax : +49 (0) 6881 / 800-259

Notre responsable de la protection des données peut être contacté par courrier à l'adresse indiquée ci-dessus en précisant « A l'attention du Responsable de la protection des données » ou à l'adresse mail suivante : datenschutzbeauftragter@juchem.de.

2. Finalités du traitement et bases juridiques

Les données à caractère personnel fournies sont traitées conformément aux dispositions du Règlement général de protection des données allemand (DSGVO), à la loi fédérale allemande sur la protection des données (BDSG) et autres dispositions de protection des données applicables. Le cas échéant, vous trouverez des détails supplémentaires et ajouts relatifs aux finalités de traitement dans nos documents contractuels, formulaires, déclarations de consentement et autres informations mises à votre disposition (par ex. site internet ou conditions générales de vente).

2.1 Consentement (art. 6 point 1 lettre a) RGPD)

Si vous nous avez communiqué votre consentement au traitement de vos données à caractère personnel, ce consentement constitue la base juridique du traitement mentionné. Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement avec effet non rétro-actif. La licéité du traitement des données effectué sur la base de votre consentement jusqu'à sa révocation ne s'en trouve pas affectée.

2.2 Exécution des obligations contractuelles (art. 6 point 1 lettre b) RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel dans la mesure où cela est nécessaire à la réalisation de nos prestations contractuelles. Nous avons besoin de ces données pour l'exécution du contrat.

2.3 Exécution des obligations légales (art. 6 point 1 lettre c) RGPD)

Nous traitons vos données à caractère personnel lorsque cela est nécessaire à l'exécution des obligations légales suivantes :

- Obligations fiscales de contrôle et de signalement
- Enquête des autorités fiscales et autres
- Respect des délais légaux de conservation

2.4 Préservation de l'intérêt légitime (art. 6 point 1 lettre f) RGPD)

De plus, nous traitons vos données à caractère personnel afin de préserver notre intérêt légitime, notamment aux fins suivantes :

- Optimisation de nos procédures commerciales, par ex. par la gestion d'une base de données fournisseurs ou prospects
- Centralisation ou externalisation des fonctions de l'entreprise
- Diminution des risques de défaillance dans nos process commerciaux par la consultation d'organismes de renseignement (comme Creditreform, Bürgel)
- Demandes d'indemnisation et défense contre les demandes d'indemnisation
- Études de marché

3. Catégories de données à caractère personnel que nous traitons

Nous traitons les données suivantes :

- Nom, prénom
- Coordonnées (par ex. adresse e-mail, adresse, numéro de téléphone)
- Données relatives à la profession (par ex. intérêts professionnels, métier, secteur, poste, missions et pouvoirs) - coordonnées bancaires - N° TVA
- Historique de commandes
- Données de solvabilité
- Autres informations nécessaires à l'exécution du contrat

4. Qui reçoit vos données ?

Nous transmettons vos données à caractère personnel aux destinataires suivants :

- Entreprises tierces liées par contrat, autres partenaires tels des prestataires externes, en particulier dans les domaines services IT, logistique, services de messagerie, imprimerie, data centers, support/maintenance d'applications informatiques, archivage, traitement de documents, comptabilité et contrôle de gestion, destruction de données, achat/approvisionnements, gestion client, publipostage, marketing, téléphonie, gestion de site internet, conseil fiscal, audits, instituts de crédit, assurances
- Organismes et institutions publics en cas d'obligation légale ou réglementaire nous obligeant à fournir des renseignements, des signalements ou à transmettre des données ou lorsque cette transmission revêt un intérêt public
- Organismes et institutions du fait de notre intérêt légitime ou de l'intérêt légitime du tiers (par ex. des autorités, organismes de renseignement, de recouvrement, avocats, tribunaux, experts, sociétés affiliées, organismes et instances de contrôle)
- Autres organismes pour lesquels vous nous avez donné votre consentement relatif à la transmission de données

Lorsqu'il s'agit d'organismes en dehors de l'UE ou de l'EEE, nous nous assurons d'un niveau de protection des données approprié par la conclusion de contrats adaptés avec les destinataires des données.

5. Combien de temps conservons-nous vos données ?

Vos données sont conservées tant que cela est nécessaire pour les fins évoquées. Nous supprimons les informations liées à une opération (par exemple en relation avec un contrat ou un mandat concret) une fois cette opération effectuée au terme du délai de conservation, sauf si elle est soumise à une obligation de conservation légale (par exemple une conservation de six ou dix ans conformément au § 257 du code de commerce allemand).

6. Vos droits en tant que personne concernée

Vous disposez d'un droit d'accès conformément à l'art. 15 du RGPD, d'un droit à rectification conformément à l'art. 16 du RGPD, un droit à effacement conformément à l'art. 17 du RGPD, d'un droit à la limitation du traitement conformément à l'art. 18 du RGPD ainsi que d'un droit à la portabilité des données conformément à l'art. 20 du RGPD. Par principe, conformément à l'art. 21 du RGPD, vous disposez d'un droit d'opposition au traitement par nos soins de vos données à caractère personnel. Ce droit d'opposition ne s'applique toutefois qu'en présence de circonstances particulières dans votre situation personnelle ce qui signifie que des prérogatives de notre société peuvent empêcher l'application de votre droit d'opposition.

7. Droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en matière de protection des données (art. 77 du RGPD).